

Conditions générales de vente

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les règles applicables dans le cadre de la vente de produits commercialisés sur le site entre la société everyVert, rue du Coq d'Inde 3, 2000 Neuchâtel et toute personne physique majeure ayant la capacité juridique de contracter, domiciliée en Suisse, effectuant un achat de produit sur le site.

Toute commande via ce site implique l'acceptation totale de ces conditions générales de vente. EveryVert se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Néanmoins les conditions générales de ventes applicables à une commande sont celles en vigueur au moment de la validation de la commande.

Produit

Les produits proposés sont ceux présentés sur le site www.everyvert.ch. Chaque produit est décrit au mieux et au plus près par ses caractéristiques. Néanmoins, le client accepte que les photos ne sont pas contractuelles et que les produits livrés peuvent présenter des variations (par exemple, dans le cas de vente de plantes ou de pots faits main).

Prix et moyens de paiement

Les prix figurant sur le site sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise et garantis lors de la validation de la commande par le client.

L'engagement de livraison est nul en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part d'un fournisseur, et dans la mesure où cette indisponibilité n'est pas imputable à everyVert. En cas d'indisponibilité d'un produit, le client sera informé dans les meilleurs délais.

Le prix est exigible à la commande. Le paiement sera effectué par débit de cartes bancaires ou par PayPal. Il sera réalisé par le biais du système sécurisé Stripe (www.stripe.com).

Garantie légales

Le Client est tenu de vérifier la conformité des produits reçus au moment de la livraison. Toute anomalie concernant la livraison telle que colis endommagé, produits manquants, produits détériorés, produits non conformes à la commande devra être notifiée dans un délai de 48 heures suivant la réception de la commande.

Cette notification sera transmise par courrier électronique à info@everyvert.ch ou par courrier recommandé à everyVert, rue du Coq d'Inde 3, 2000 Neuchâtel.

Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée, les produits étant alors jugés conformes.

Pour tout retour de produit non-conforme, celui-ci doit être renvoyé dans son emballage d'origine, avec son étiquette et ses éventuels accessoires permettant sa nouvelle commercialisation, à everyVert, rue du Coq d'Inde 3, 2000 Neuchâtel.

En cas de retour incomplet ou endommagé, le remboursement ne sera pas accepté. Les risques et frais de retour sont à la charge exclusive du Client.

Lorsque la non-conformité aura été constatée, everyvert proposera au client soit le remplacement du ou des Produit(s) à la charge d'everyvert, soit le remboursement du prix de la commande (prix des Produits et frais de livraison) ainsi que les frais de retour du produit non-conforme à hauteur de la grille tarifaire (livraison PostPac economy ou Postpac priority). Les retours en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

En cas de réclamations anormales ou abusives, everyvert pourra refuser de servir une commande ultérieure.

Politique de retours et remboursement

Droit de rétractation

Le client a le droit de retourner les produits achetés chez everyVert, à condition de le faire dans les 14 jours suivant la réception. Passé ce délai, nous ne pouvons pas vous offrir un remboursement ou un échange. Les articles doivent être renvoyés intacts et complets dans leur emballage d'origine (avec les étiquettes comportant leurs références), accompagnés du bordereau de livraison.

Exception au droit de rétractation : le droit de rétractation ne peut être exercé pour tout achat de produits périssables (produits végétaux, produits floraux, certains produits alimentaires).

Les produits endommagés ou incomplets ne pourront faire l'objet d'un retour. Ils doivent pouvoir être revendus et doivent donc être retournés dans leur emballage d'origine le cas échéant.

Les produits soldés ou en promotion ne sont ni repris ni échangés.

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de rétractation pour la présente commande (hors produits périssable) par une déclaration sous forme d'email envoyé à info@everyvert.ch ou sous forme de lettre envoyée à everyVert, rue du Coq d'Inde 3, 2000 Neuchâtel.

Le client dispose alors de 14 jours après avoir actionné son droit de rétractation pour renvoyer le produit.

Il devra prendre en charge les frais directs de renvoi du produit. Il est responsable du produit jusqu'à son retour. Si le produit est perdu ou endommagé lors du retour, il en est soi-même responsable.

L'exercice du droit de rétractation donne lieu à un remboursement des sommes versées lors de la commande dans les meilleurs délais et au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle le client a exercé ce droit. Seuls le prix des produits et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du client. EveryVert procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale. Ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client. Le remboursement sera différé jusqu'à ce qu'everyVert reçoive le produit.

Transport et livraison

Les produits vendus sur le site peuvent uniquement être livrés en Suisse.

Les livraisons sont assurées par les services de La Poste, du lundi au samedi.

Les produits sont envoyés dans un délai de 5 à 8 jours environ à l'adresse de livraison que le client a indiqué au cours du processus de commande. Les délais de livraison varient en fonction de la disponibilité des produits commandés. EveryVert s'engage à faire tous ses efforts pour livrer les produits commandés dans les meilleurs délais. Afin que ces délais soient respectés, le client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison.

Le prix de la livraison est en fonction du poids des articles commandés. Ce montant est indiqué lors de la commande.

A noter : everyVert ne livre pas de colis en case postale et ne livre aucune marchandise à une clientèle mineure ou sous tutelle, sauf autorisation écrite des parents ou du tuteur.

Le client sera informé par email dans les meilleurs délais de tout éventuel retard de livraison. Dans une telle situation, il sera également informé par email des nouveaux délais de livraison.

Droit applicable et for juridique

Le droit applicable est le droit Suisse. Tout litige sera traité par le Tribunal Régional du Littoral et du Val-de-Travers à Neuchâtel.